

恵那川上屋アプリ

機種変更時の「会員データ引継ぎ」手順のご案内

携帯電話の機種変更を行う際は、事前に古い端末で「会員 ID」と「PIN コード」をお控えいただく必要があります。新しい端末へスムーズにデータを引き継ぐため、以下の手順に沿って手続きを行ってください。

【Step 1】機種変更前の準備（古いスマートフォンでの操作）

手順	
1. メニューから情報を開く アプリ内のメニュー（画面左上の三本線マークなど）をタップし、メニュー一覧の中から「会員 ID・PIN コード情報」を選択します。	
2. 会員 ID・PIN コードを控える 画面に表示される「会員 ID」（13 桁の数字）と「PIN コード」（4 桁の数字）をメモ帳などに書き留めます。 画面下の「内容をコピー」ボタンをタップすると、クリップボードにコピーされるため、メールやスマートフォンのメモアプリに貼り付けて保存することも可能です。	

【Step 2】機種変更後の操作（新しいスマートフォンでの操作）

手順	
1. アプリのインストールと「復元」の選択 新しいスマートフォンで「恵那川上屋アプリ」をダウンロード・インストールします。 アプリを起動し、メニューから「復元」をタップします。	 A screenshot of the app's main menu. The menu items are: YouTube, その他 (Others), アプリ会員プロフィール設定 (App Member Profile Settings), 会員ID・PINコード情報 (Member ID・PIN Code Information), 復元 (Restore), お問い合わせ (Contact Us), and プライバシーポリシー (Privacy Policy). The '復元' option is circled in red.
2. 会員情報の復元 「アカウントの復元」画面が表示されます。 【Step 1】で控えておいた「会員 ID」と「PIN コード」を入力し、画面下部の朱色のボタン「復元する」をタップします。 以上で、これまでのポイントや会員情報が新しい端末へ引き継がれます。	 A screenshot of the 'アカウントの復元' (Restore Account) screen. It features a red 'X' icon and the title 'アカウントの復元'. Below the title is the text '以前のアカウントを復元する' (Restore previous account). There are two input fields: '会員ID' (Member ID) and 'PINコード' (PIN Code), each followed by a placeholder text '会員IDを入力' and 'PINコードを入力' respectively. At the bottom is a large red button labeled '復元する' (Restore).

【重要】ご注意事項

- 会員 ID と PIN コードは、お客様の大切な個人情報です。第三者に知られないよう、厳重に管理してください。
- 機種変更の前に「会員 ID」と「PIN コード」を控えておかないと、新しい端末にポイントを引き継ぐことができなくなります。必ず**機種変更の「前」**にお控えください。
- ご不明な点がございましたら、メニュー内の「お問い合わせ」より、店舗スタッフまたはサポート窓口までお尋ねください。